* Yönetim fonksiyonları
  + Planlama \*Masa başında
  + Örgütleme (Organizasyon) \*Masa başında
    - İş tanımları, emir komuta bağlantıları
    - Doğru bilginin doğru kişiye ulaşması kritik
    - Bilmesi gereken prensibi
  + Yürütme
  + Koordinasyon
  + Kontrol
* Örgüt yapısı ne kadar doğru kurulursa koordinasyon o derece başarılı olur.
* Yönetimin başlangıcı 🡪 Sanayi devrimi (Buhar makinesi) 🡪 Atölyeler fabrika oldu
* Verimlilik 🡪 Minimum girdi, maksimum çıktı
* Yönetim, kontrol ihtiyacından ortaya çıktı
* Taylor – Fayol – Weber
* Weber’e yapılan eleştiriler
  + Parkinson kanunu
  + Peter prensibi 🡪 Astların işleri iyi yapmasından dolayı üst makamın hak etmediği halde yükselmesi
* Nepotizm 🡪 Adam kayırmacılık
* Davranışın temelinde ihtiyaç vardır
* Durumsallık teorisi
  + Teknoloji
    - Yoğun
    - Az yoğun
  + Çevre
    - Durgun
    - Dinamik
* Az yoğun teknoloji / Durgun çevre 🡪 Bürokratik / otokratik yönetim 🡪 İşler rutindir.
* Yoğun teknoloji / Dinamik çevre 🡪 Demokratik / katılımcı yönetim
  + Kooptasyon: Çalışanın fikrinin sorulması, kararlara katılımının sağlanması
* Strateji 🡪 Rakiplere göre yapılan plandır.
* Strateji ve plan, kısa, orta ve uzun vadeli olabilir.
* Vizyon 🡪 Gelecekte ulaşılmak istenen sonuç
* Misyon 🡪 Şu an ne iş yaptığı
  + Misyon, gelecekteki vizyonu belirler
  + SWOT Analizi
    - Fırsat, tehdit, üstün, zayıf
    - Mevcut vizyon doğrultusunda yapılmalıdır
    - İşte kullanılanlar yazılmalıdır
    - Değiştirme gücümüzün oldukları 🡪 Üstün / zayıf yanlara yazılır
    - Diğerleri 🡪 Fırsat / tehditlere yazılır
    - Strateji ve vizyonu SWOT analizi ile belirleriz.
* Stratejik seçeneklerden biri tercih edilirken kritik olan doğru ve hızlı bilgidir.